

## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/01 /2017 al 31/03 /2017

N°	Canal	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos Tramite	Reclamos absueltos <sup>3</sup>		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
					A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	1	09	22		0	1	27
2	1	09	22		1	0	43
3	1	09	22		0	1	16
4	1	09	22		0	1	16
5	1	09	22		1	0	6
6	1	09	22		1	0	26
7	1	09	22		1	0	28
8	1	09	22		0	1	13
9	1	09	22		0	1	30
10	1	09	22		0	1	6
11	1	09	22		1	0	30
12	1	09	22		1	0	35
13	1	09	22		1	0	30
14	1	09	22		1	0	18
15	1	09	22		0	1	33
16	1	09	22		0	1	23
17	1	09	22		1	0	15
18	1	09	22		1	0	12
<b>TOTAL</b>					<b>10</b>	<b>8</b>	<b>22.61</b>

### CODIGOS DE MOTIVOS DE RECLAMO:

22 Reporte indebido en la Central de Riesgos