

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/04 /2015 al 30/06 /2015

N°	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos Tramite	Reclamos absueltos ³		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
				A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	09	22			1	9
2	09	22			1	13
3	09	22			1	9
4	09	22			1	10
5	09	22			1	12
6	09	22			1	12
7	09	22			1	5
8	09	22			1	14
9	09	22			1	17
10	09	22			1	38
11	09	22	1			30
12	09	22			1	14
TOTAL			1		11	15.25

CODIGOS DE MOTIVOS DE RECLAMO:

22 Reporte indebido en la Central de Riesgos