

## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/04 /2020 al 30/06 /2020

N°	Canal	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos Tramite	Reclamos absueltos		Total	Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
					A favor de la empresa	A favor del usuario		
15	1	09	22	1			1	7
							1	7
<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE: 1</b>								
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE: 32,388</b>								

### CODIGOS DE MOTIVOS DE RECLAMO:

22 Reporte indebido en la Central de Riesgos