

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/07 /2017 al 30/09 /2017

N°	Canal	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos Tramite	Reclamos absueltos ³		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
					A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	1	09	22		1	0	46
2	1	09	22		0	1	35
3	1	09	22		0	1	26
4	1	09	22		1	0	35
5	1	09	22		1	0	29
6	1	09	22		1	0	29
7	1	09	22		1	0	22
8	1	09	22		1	0	6
9	1	09	22		0	1	50
10	1	09	22		0	1	45
11	1	09	22		0	1	10
12	1	09	22		1	0	15
13	1	09	22		0	1	9
14	1	09	22		1	0	19
15	1	09	22		1	0	30
16	1	09	22		0	1	17
17	1	09	22		1	0	15
18	1	09	2		1	0	5
19	1	09	22		0	1	12
20	1	09	2		1	0	1
21	1	09	22		0	1	9
22	1	09	22		0	1	23
23	1	09	22		0	1	13
24	1	09	22		0	1	17
25	1	09	2		1	0	13
26	1	09	22		1	0	9
27	1	06	22		1	0	28
28	1	09	22		0	1	28
29	1	09	22		1	0	22
30	1	09	22		1	0	31
31	1	09	22		1	0	38
32	3	09	22		0	1	6
33	1	09	22		1	0	30
34	1	09	2		1	0	28
TOTAL					20	14	22.09

CODIGOS DE MOTIVOS DE RECLAMO:

22 Reporte indebido en la Central de Riesgos

02 Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios.